Lugar	Centro de Cuidado Transitorio los Caminantes
Fecha	18/06/2026 1:30 pm
Tema	Socialización buzón de sugerencias
Desarrollo	El día 18 de junio se dio inicio a la actividad de socialización dirigida a las personas mayores participantes de la Unidad Operativa Caminantes, en el marco del inicio del convenio y con el propósito de resocializar el funcionamiento e importancia del buzón de PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones). Durante el encuentro, se resaltó que este mecanismo constituye un derecho de las personas participantes, permitiéndoles expresar de manera libre y respetuosa sus opiniones, sugerencias, inconformidades, solicitudes o reconocimientos frente a la atención y los servicios brindados en la unidad, promoviendo así la participación activa y el mejoramiento continuo. En el desarrollo de la actividad, la profesional en Psicología realizó una retroalimentación sobre el significado de cada una de las letras que conforman la sigla PQRSF, explicando que la “P” corresponde a Petición, cuando se solicita información o un servicio; la “Q” a Queja, cuando se manifiesta una inconformidad frente a una situación; la “R” a Reclamo, cuando se exige el cumplimiento de un derecho; la “S” a Solicitud, cuando se presenta un requerimiento formal; y la “F” a Felicitación, cuando se desea reconocer una buena atención o experiencia recibida. Asimismo, se informó que el buzón de PQRSF se encuentra ubicado en el pasillo, al lado del salón de actividades de la unidad. Se explicó que su apertura se realizará todos los días viernes, en presencia de un profesional del equipo, una persona mayor como testigo, el guarda de seguridad y un referente de la Secretaría de Integración Social, con el fin de garantizar un proceso transparente, participativo y conforme al debido proceso. Finalmente, se invitó a las personas mayores a hacer uso del buzón de manera responsable, respetuosa y fundamentada, recordándoles que cuentan con el derecho de expresar sus opiniones, realizar observaciones y participar activamente en el fortalecimiento de los servicios ofrecidos por la unidad. De igual manera, se recomendó que, en los casos de quejas o reclamos, se incluya el nombre de quien presenta la observación para facilitar el seguimiento y brindar una respuesta oportuna.

Evidencia fotográfica





Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Ver listado de asistencia FOR-GD-023	No aplica	No aplica
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Socializar el buzón de sugerencia mensualmente	Profesionales	Durante el convenio
Próxima reunión	No aplica		
Elaboró	Daniela Trujillo - Psicóloga Centro de Cuidado Transitorio Los Caminantes		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023	
Versión: 2	
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024	
Página: 1 de 1	

1. Tema: Socializacion Buzon de Sugerencias **2. Lugar o Localidad o Sede:** los martires **3. Fecha y hora:** 18/06/2026 1:30 PM

4. Nombre responsable: Daniela Tmyllo **5. Dependencia responsable:** CCT los caminantes

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de Identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	VICTOR HERNANDEZ	CC	17128613	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
2	RUBI ROZO	CC	41555372	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
3	DAVID RODRIGUEZ	CC	79652890	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
4	JAIRO MORENO	CC	19462611	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
5	GUILLERMO JIMENEZ	CC	19072609	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
6	JORGE ESPINA	CC	19791927	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
7	LUIS EDUARDO VARGAS	CC	19096569	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
8	JOSE HUERTAS	CC	19301235	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
9	JOSE AREVALO	CC	19027349	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
10	EPIFANIO AGUIRRE	CC	16855629	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
11	JORGE POLO	CC	77027792	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
12	JAIME RODRIGUEZ	CC	19097362	CCT los caminantes	Persona mayor	—	—	—	
13	RAFAEL G. RINCON	CC	19265290	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
14	ALEJANDRO PARDO	CC	19476102	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
15	JOSE OMAR GOMEZ	CC	10259506	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
16	NUBIA LOPEZ	CC	65995056	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
17	JOSE I CANTE	CC	79374988	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
18	WILMER SANDOVAL	CC	601742	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
19	LUIS ARIZTIZABAL	CC	16205661	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	
20	ALVARO VARON	CC	19273081	CCT los Caminantes	Persona mayor	—	—	—	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023	
Versión: 2	
Fecha: Memo I2024018983 - 12/07/2024	
Página: 1 de 1	

1. Tema: Socialización Rutas Egresados 2. Lugar o Localidad o Sede: Los Mártires 3. Fecha y hora: 18/06/2026 1:30 pm

4. Nombre responsable: Daniela Trujillo 5. Dependencia responsable: CDI Los Comuneros

6. Ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Daniela Trujillo	CC	1075276843	CDI Los Comuneros	Psicologa	Cont	—	3123579851	
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales: "En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía"

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo